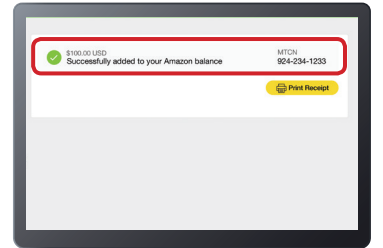
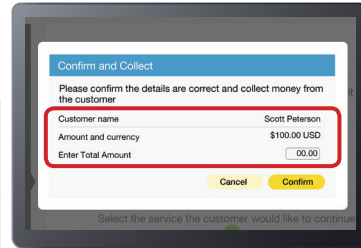
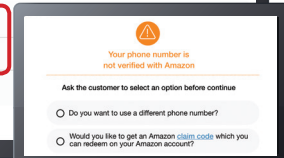
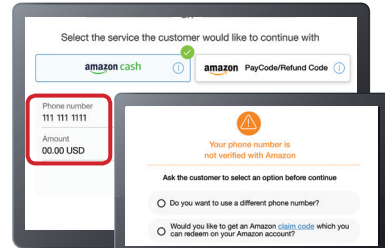
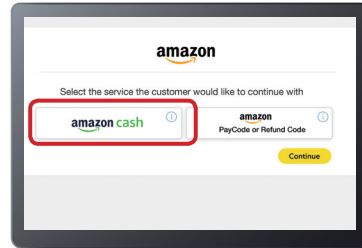
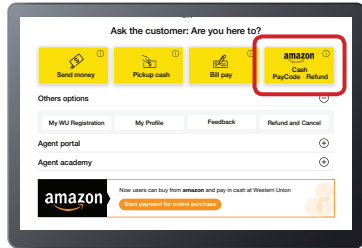




Amazon Cash provides customers the option to add cash to their Amazon balances at your location. Follow these steps to enter a transaction using the phone number 111-111-1111 with this amount \$00.00.

- 1 Select Amazon
- 2 Select Amazon Cash; ID is not required
- 3A Enter customer's phone number & amount
- 3B Phone number isn't a match? Try other number or use claim code.
- 4 Confirm details, enter & collect amount
- 5 Always provide and have customer sign a receipt



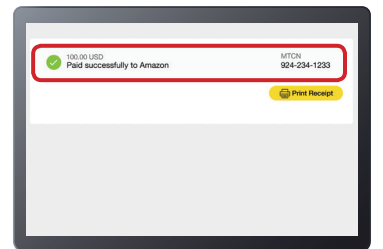
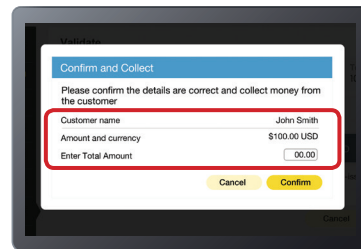
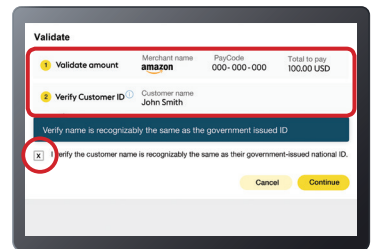
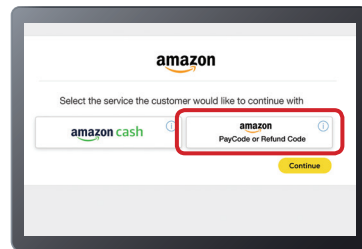
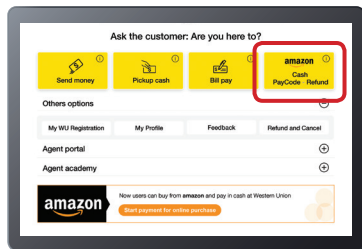
Practice processing an Amazon Cash, PayCode or Refund Code transaction now!

WesternUnion WU

>> ACTION REQUIRED: Follow this step-by-step guide to practice completing an Amazon Cash AND an Amazon PayCode/Refund Code transaction. Note: these will be counted as test transactions to validate you have completed your training.



Amazon PayCode/Refund Code provides customers the option to pay cash for their Amazon purchases and receive a cash refund if they returned the order. Follow these steps to enter a transaction using the code number 000-000-000.

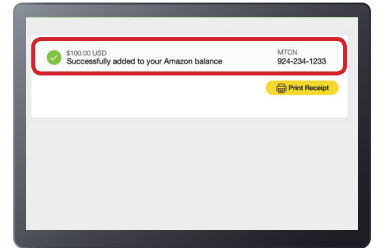
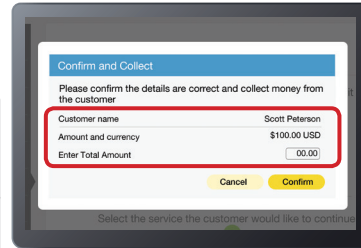
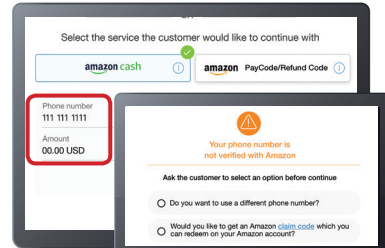
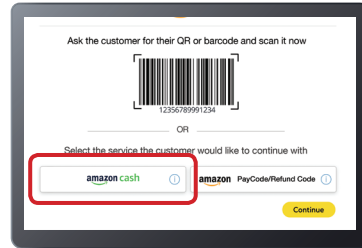
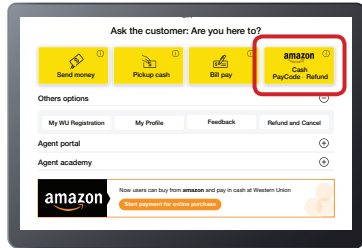


- 1 Select Amazon
- 2 Select Amazon PayCode/Refund Code
- 3 Verify name, amount and check box that name on ID is similar
- 4 Confirm details, enter & collect or pay amount
- 5 Always provide and have customer sign a receipt



Amazon Cash brinda a los clientes la opción de agregar efectivo a sus saldos de Amazon en su ubicación. **Siga estos pasos** para ingresar una transacción usando el número de teléfono 111-111-1111 con este monto de \$ 00.00.

- 1** Seleccione Amazon
- 2** Seleccione Amazon Cash; No se requiere identificación
- 3A** Ingrese el número de teléfono del cliente y la cantidad
- 4** Confirmar detalles, ingresar y cobrar cantidad
- 5** Siempre proporcione y haga que el cliente firme un recibo



3B ¿El número de teléfono no coincide? Intente con otro número o use el código de reclamo.

Practique procesando un pago de Amazon, Código de pago o reembolso Código de transacción ahora!

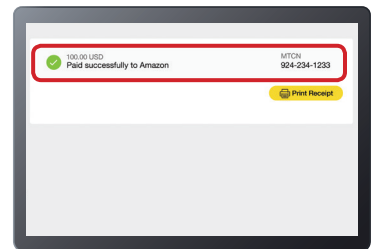
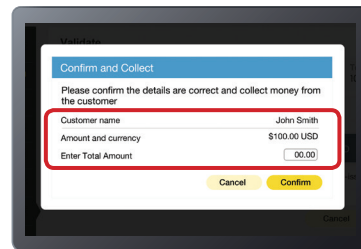
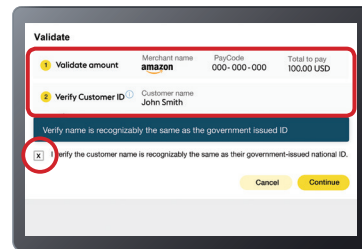
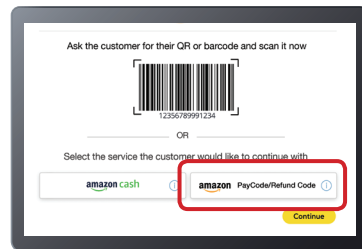
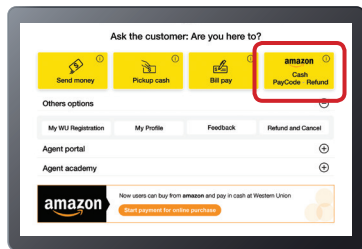


WesternUnion WU

» **ACCIÓN REQUERIDA:** siga esta guía paso a paso para practicar cómo completar una transacción de Amazon PayCode / Refund Code. Nota: estas se contarán como transacciones de prueba para validar que haya completado su capacitación.



Amazon PayCode/Refund Code ofrece a los clientes la opción de pagar en efectivo por sus compras en Amazon y recibir un reembolso en efectivo si devolvieron el pedido. **Siga estos pasos** para ingresar una transacción usando el número de código 000-000-000.



- 1** Seleccione Amazon
- 2** Seleccione Amazon Código de pago / código de reembolso
- 3** Verifique el nombre, la cantidad y la casilla de verificación de que el nombre en la ID es similar
- 4** Confirmar detalles, ingresar y cobrar o pagar cantidad
- 5** Siempre proporcione y haga que el cliente firme un recibo