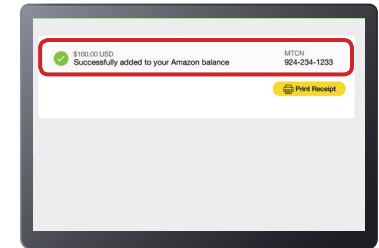
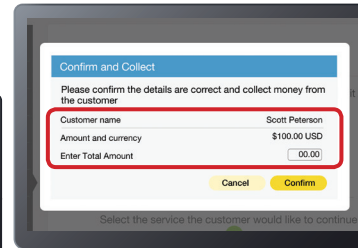
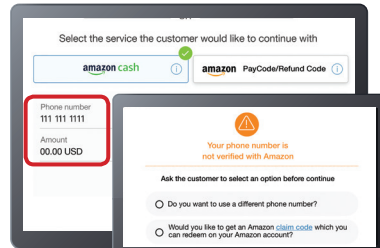
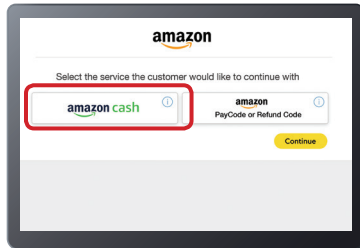
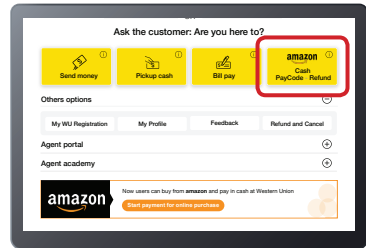


Training Guide



Amazon Cash provides a customer the option to add cash to their Amazon balance at your location. Follow these steps to enter a practice transaction using the phone number 111-111-1111 and amount \$00.00.

- 1 Select Amazon
- 2 Select Amazon Cash; ID is not required
- 3A Enter customer's phone number & amount
- 3B Phone number isn't a match? Try a different phone number or use claim code.
- 4 Confirm details, enter & collect amount
- 5 Always provide and have customer sign a receipt



Practice processing an Amazon Cash, PayCode or Refund Code transaction now!



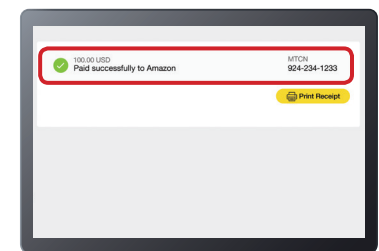
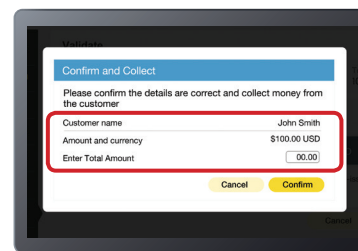
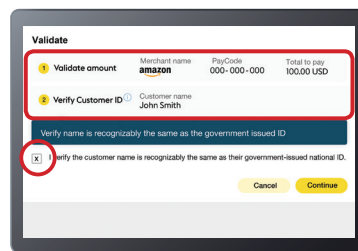
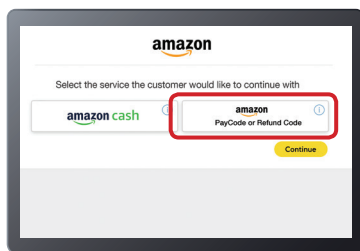
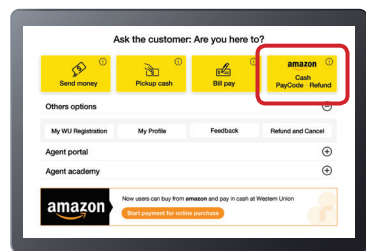
WesternUnion WU

» **ACTION REQUIRED:** Follow this step-by-step guide to practice completing an Amazon Cash AND an Amazon PayCode/Refund Code transaction. **Note:** these will be counted as test transactions to validate you have completed your training.

Go to the WU Agent Academy to learn more.



Amazon PayCode/Refund Code provides a customer the option to pay cash for their Amazon purchase and receive a cash refund if they returned the order. Follow these steps to enter a practice transaction using the code 000-000-000.



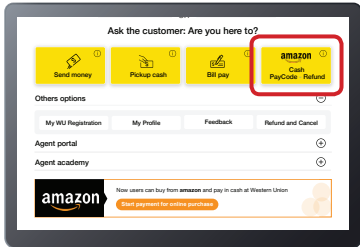
- 1 Select Amazon
- 2 Select Amazon PayCode/Refund Code
- 3 Verify name, amount and check box that name on ID is similar
- 4 Confirm details, enter & collect or pay amount
- 5 Always provide and have customer sign a receipt

Guía de Capacitación

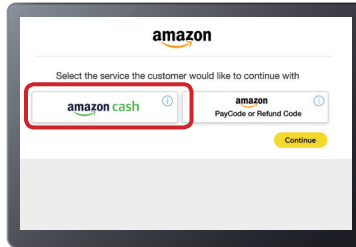


Amazon Cash brinda a los clientes la opción de agregar efectivo a sus saldos de Amazon en su ubicación. **Siga estos pasos** para ingresar una transacción usando el número de teléfono 111-111-1111 con este monto de \$ 00.00.

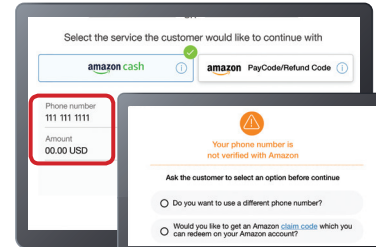
1 Seleccione Amazon



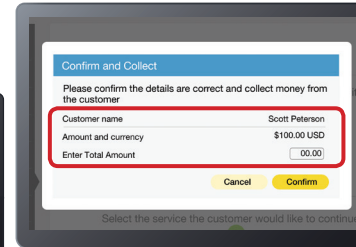
2 Seleccione Amazon Cash; No se requiere identificación



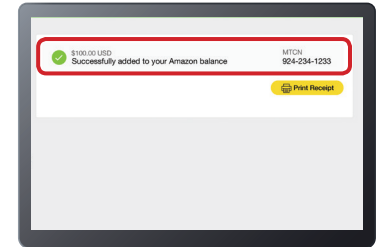
3A Ingrese el número de teléfono del cliente y la cantidad



4 Confirme los detalles, ingrese y cobre la cantidad



5 Siempre proporcione y haga que el cliente firme un recibo



3B Intente con un número de teléfono o un código de reclamo diferente.

¡Practique procesando una transacción de Amazon Cash, PayCode o Refund Code ahora!



WesternUnion WU

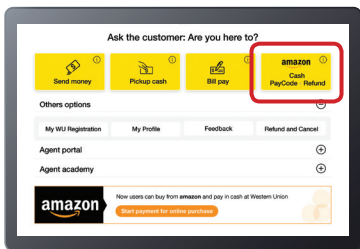
» **ACCIÓN REQUERIDA:** siga esta guía paso a paso para practicar cómo completar una transacción de Amazon Cash y una de Amazon PayCode o Refund Code' **Nota:** estas transacciones se contarán como prueba para validar que ha completado su capacitación.

Vaya a la Academia de Agentes de WU para obtener más información.

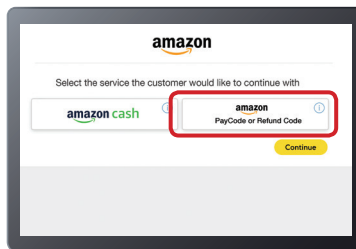


Amazon PayCode/Refund Code ofrece a los clientes la opción de pagar en efectivo por sus compras en Amazon y recibir un reembolso en efectivo si devolvieron el pedido. **Siga estos pasos** para ingresar una transacción usando el número de código 000-000-000.

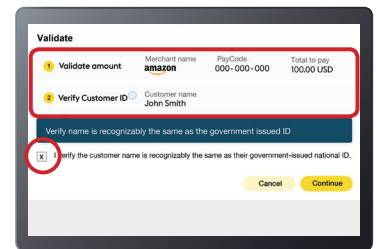
1 Seleccione Amazon



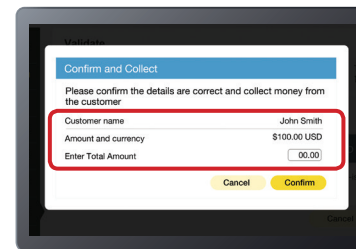
2 Seleccione Amazon PayCode or Refund Code



3 Verifique el nombre, la cantidad y la casilla de verificación de que el nombre en la ID es similar



4 Confirme los detalles, ingrese y cobre o pague la cantidad'



5 Siempre proporcione y haga que el cliente firme un recibo

